



Algemene Voorwaarden

Easy Ontstoppen · Rotterdam
KvK: 91600073 | BTW: NL004902510B67
www.easy-ontstoppen.nl | 06 40065114

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: Easy Ontstoppen, gevestigd te Rotterdam.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Opdrachtnemer.
3. Werkzaamheden: alle werkzaamheden op het gebied van rioolreiniging, ontstoppen, inspectie, aanleg, reparatie en vervanging van riolering en aanverwante diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Opdrachtnemer.
2. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Deze algemene voorwaarden worden aan de Opdrachtgever verstrekt voor of bij het sluiten van de overeenkomst. Zonder tijdige terbeschikkingstelling kan Opdrachtnemer zich niet op deze voorwaarden beroepen.

Artikel 3 – Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes zijn vrijblijvend en gebaseerd op een inschatting van de situatie.
2. Een overeenkomst komt tot stand na mondelinge of schriftelijke acceptatie.
3. Opgegeven prijzen kunnen afwijken indien de werkelijke situatie anders blijkt dan vooraf ingeschat. Meerwerk en daaruit voortvloeiende hogere kosten worden uitsluitend na overleg met en uitdrukkelijke instemming van de Opdrachtgever uitgevoerd en gefactureerd. Indien de aard van de werkzaamheden dit redelijkerwijs niet toelaat, met name bij spoedopdrachten waarbij direct ingrijpen noodzakelijk is, kan hiervan worden afgeweken. Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk nadien.

Artikel 4 – Uitvoering van de Werkzaamheden

1. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Er is sprake van een inspanningsverplichting, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever zorgt voor:
 - vrije en veilige toegang tot de werkplek
 - aanwezigheid van water en elektriciteit indien nodig
4. Vertraging door omstandigheden buiten schuld van Opdrachtnemer geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 5 – Spoedwerkzaamheden

1. Bij spoedopdrachten kan Opdrachtnemer direct starten zonder voorafgaande offerte.
2. Opdrachtgever stemt in met de geldende spoed- en/of buitenwerktijden tarieven.

Artikel 6 – Prijzen en Betaling

1. Betaling dient direct na uitvoering plaats te vinden, tenzij anders overeengekomen.

2. Bij facturatie geldt een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. Buitengerechtelijke incassokosten worden bij consumenten berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (art. 6:96 BW). Gerechtelijke kosten komen, voor zover de rechter daartoe beslist, voor rekening van de in het ongelijk gestelde partij.

Artikel 7 – Meerwerk

1. Werkzaamheden die niet vooraf konden worden voorzien, worden beschouwd als meerwerk.
2. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht, conform het bepaalde in artikel 3 lid 3.

Artikel 8 – Specifieke bepalingen rioolwerkzaamheden

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die uitsluitend het gevolg is van reeds bestaande gebreken in het riool, zoals:

- bestaande verzakkingen of breuken
- wortelgroei
- verouderde of slecht onderhouden leidingen

Deze uitsluiting geldt uitsluitend voor schade die aantoonbaar en uitsluitend is veroorzaakt door die reeds bestaande toestand, en niet mede door een fout of onzorgvuldig handelen van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer een fout maakt of onzorgvuldig handelt, gelden de normale wettelijke aansprakelijkheidsregels onverkort.

2. Het resultaat van ontstoppingswerkzaamheden is afhankelijk van de staat van het riool.

Artikel 9 – Graaf- en breekwerk

1. Indien hak-, breek- of graafwerk noodzakelijk is, gebeurt dit in overleg met Opdrachtgever. Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever vooraf over de aard van het benodigde werk en de kans op bijkomende schade.
2. Schade die het onvermijdelijke en redelijkerwijs noodzakelijke gevolg is van het hak-, breek- of graafwerk, en die niet door zorgvuldiger handelen had kunnen worden voorkomen, kan voor rekening van Opdrachtgever komen. Schade die is ontstaan door onzorgvuldig of onnodig uitgevoerd hak-, breek- of graafwerk blijft voor rekening en risico van Opdrachtnemer.

Artikel 10 – Camera-inspectie

1. Camera-inspecties geven een momentopname van de situatie.
2. Aan deze inspecties kunnen geen blijvende rechten worden ontleend.

Artikel 11 – Garantie

1. Op ontstoppingswerkzaamheden wordt geen garantie gegeven.
2. Op aanleg en vervanging geldt een garantie van 3 maanden op de uitgevoerde werkzaamheden.
3. De garantie vervalt indien de schade of het gebrek aantoonbaar is veroorzaakt door:
 - onoordeelkundig gebruik door Opdrachtgever of derden
 - wijzigingen of werkzaamheden aan het systeem uitgevoerd door derden na de oplevering
 - nieuwe verstoppingen of gebreken die het gevolg zijn van oorzaken die losstaan van de door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden

Garantie vervalt niet louter op grond van externe invloeden die niet nader zijn gespecificeerd.

Artikel 12 – Annulering

1. Annulering van een opdracht dient zo tijdig mogelijk te geschieden.
2. Bij annulering van een reguliere opdracht binnen 24 uur voor de geplande uitvoering kan Opdrachtnemer annuleringskosten in rekening brengen. Deze kosten bedragen maximaal de voorrijkosten of een redelijk percentage van de geoffreerde prijs dat in verhouding staat tot het gederfde inkomen van Opdrachtnemer.

3. Bij annulering van een spoedopdracht kan een kortere annuleringstermijn gelden vanwege de directe inzet van personeel en materieel. Opdrachtnemer maakt de geldende termijn en kosten kenbaar bij het aanvaarden van de spoedopdracht.
4. Annuleringskosten worden niet in rekening gebracht indien de annulering het gevolg is van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever.

Artikel 13 – Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vertraging of schade als gevolg van omstandigheden die hij redelijkerwijs niet heeft kunnen voorkomen en waarop hij geen invloed heeft, zoals extreme weersomstandigheden, storingen in nutsvoorzieningen, stakingen, oorlog, brand of overheidsmaatregelen.
2. Overmacht ontslaat Opdrachtnemer alleen van zijn verplichting om de werkzaamheden (tijdig) uit te voeren zolang de overmacht voortduurt.
3. Deze bepaling ziet niet op schade die het gevolg is van een toerekenbare fout of onzorgvuldige uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer of door personen van wie hij bij de uitvoering gebruik maakt.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

- 14.1 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden of te lijden indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, milieuschade, (in)directe bedrijfsschade, gemiste besparingen, stagnatieschade en winstderving, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 14.2 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, voor zover deze aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend en niet reeds is uitgesloten in deze voorwaarden.
- 14.3 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat door zijn aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Indien de verzekeraar om welke reden dan ook niet uitkeert, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende werkzaamheden, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, in welk geval de wettelijke regels gelden.
- 14.4 De beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 14.5 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden in verband met de uitvoering van de werkzaamheden, voor zover deze aanspraken niet het gevolg zijn van een fout van Opdrachtnemer.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Easy Ontstoppen

3027 TZ Rotterdam

KvK: 91600073 | BTW: NL004902510B67

easyklussen99@hotmail.com | 06 40065114

www.easy-ontstoppen.nl

IBAN: NL40 INGB 0102 7816 64